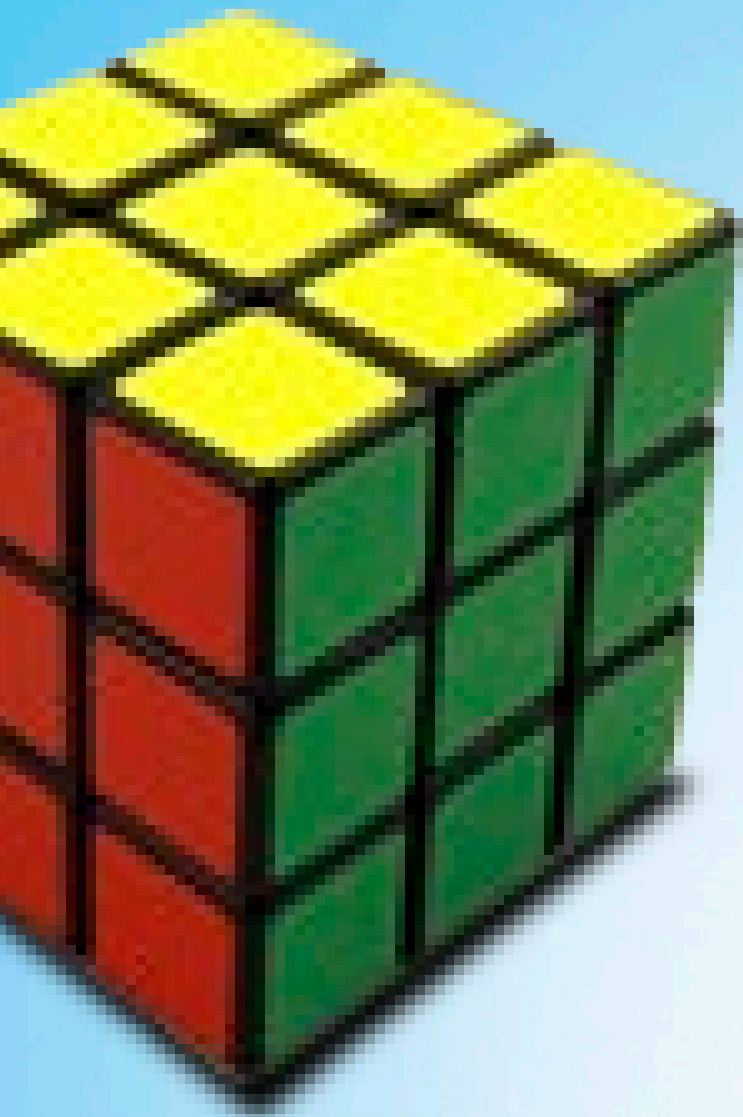


Noi facem lucrurile complicate
să fie mai simple pentru tine!



Ghid de returnare al autovehiculelor

EUROTAX

Bine ai venit la
 **UniCredit**
Fleet Management

Cuprins

- 4 Introducere și recomandări
- 8 Returnare autovehicul
- 15 Constatare stare autovehicul

I. Introducere și recomandări

Prin finalizarea contractului de leasing încheiat cu Unicredit Leasing Fleet Management, responsabilitatea dumneavoastră este aceea de a returna mașina utilizată până la acel moment.

Unicredit Leasing își propune să vină în ajutorul dumneavoastră printr-o procedură simplă și transparentă, adoptând o abordare profesională a procesului de returnare a autovehiculului la sfârșitul perioadei de leasing.

Ne dorim să vă oferim servicii complete, clare și corecte prin aplicarea unor standarde

minime în ceea ce privește starea de returnare a autovehiculului. În cadrul acestui ghid veți regăsi detalii complete în ceea ce privește modalitatea de returnare și condițiile pe care mașina trebuie să le îndeplinească.

În acest scop, după ce este returnat autovehiculul companiei Unicredit Leasing, fiecare vehicul este supus unei inspecții amănunțite a interiorului și exteriorului său. Pentru fiecare vehicul se generează un raport de evaluare.



Utilizarea normală a autovehiculului

Vă recomandăm ca înainte de returnare să faceți o constatare tehnică și estetică la dealerul unde ați efectuat întreținerea și reparația autovehiculului, eventual chiar pe baza acestui ghid și să realizați operațiunile de aducere în stare inițială conform acestui raport.

Vă recomandăm să parcurgeți acest ghid de returnare, încă de la începutul contractului și cel puțin încă o dată înainte de returnarea bunului. E bine și corect să înțelegeți procesul de returnare încă de la început. De asemenea, trebuie cunoscut faptul că la finalul contractului bunul trebuie să aibă o stare estetică și tehnică bună, cu excepția uzurii conform numărului de kilometri și perioadei aferente contractului de închiriere, rezultate dintr-o utilizare normală. Prin înțelegerea ghidului de returnare, veți ajuta la un proces de predare cursiv, ușor și fără costuri suplimentare din partea dumneavoastră. În realitate, aceste costuri reprezintă diferența dintre starea bunului predat de dumneavoastră și a unui bun într-o stare estetică și tehnică bună denumită starea inițială. De aceea, vă sfătuim să aveți o politică a parcului auto și de responsabilizare a utilizatorilor autovehiculelor. De

asemenea, vă sfătuim ca înainte de returnare, să faceți o autoevaluare obiectivă a bunului consultând acest ghid. În plus, pentru orice clarificare, consilierul nostru vă stă la dispoziție cu sfaturi și bineînțeles cu soluții.

Autoevaluarea reprezintă inspecția amănunțită a bunului, cu interiorul și exteriorul curate, uscate, în loc bine luminat natural și din diverse unghiuri. În acest ghid sunt prezentate daunele cele mai des întâlnite, lista acestora nefiind limitativă. Un alt lucru foarte important de menționat este prezența carnetului de service la predarea bunului, acesta certificând istoricul de reparații. De aceea, fiecare utilizator în parte este obligat să respecte și să efectueze toate operațiunile și reviziile recomandate de producătorul autovehiculului și să se asigure că efectuarea acestora sunt trecute în carnetul de service.

Recomandări pentru politica auto

Ne dorim ca dumneavoastră să nu aveți parte de surprize neplăcute în momentul returnării mașinii către Unicredit Leasing Fleet Management. Tocmai de aceea vă recomandăm responsabilizarea conducătorilor mașinilor preluate prin leasing.

Măsurile pe care le puteți adopta în acest scop sunt:

- Periodic, prin eșantionare, selectați autovehiculele pentru o analiză a acestora pentru a observa modul în care au fost utilizate
- Responsabilizați conducătorul prin aplicarea unei politici de achitare procentuală a daunelor produse mașinii în cazul unui accident provocat din vina sa și transferarea către acesta (total sau parțial) a costurilor de refacturare, în cazul constatării unor daune în urma evaluării

- Vă recomandăm, de asemenea, să impuneți o politică anti-fumat în mașină pentru a evita eventualele arsuri ale elementelor interioare ale acesteia. Urmarea acestor sfaturi vă vor scuti pe dumneavoastră de un cost suplimentar la sfârșitul perioadei contractuale.

Este responsabilitatea dumneavoastră de a informa utilizatorii mașinilor modul de utilizare al autovehiculelor dar și desfășurarea procesului de returnare.



II. Returnarea autovehiculului

Unicredit Leasing Fleet Management va ține în permanență evidența contractului dumneavoastră, având grijă să vă informeze în timp util în legătură cu flota dumneavoastră.

Veți fi anunțat, cu o perioadă de 1 lună înainte, de apropierea de final a contractului de leasing, urmând să revenim în scris atunci când mai aveți 15 zile din perioada de contract, oferindu-vă totodată informații în ceea ce privește returnarea autovehiculului.

Ulterior stabilim de comun acord coordonatele de întâlnire (data și ora), returnarea efectuându-se într-un cadru stabilit de reprezentantul Unicredit Leasing Fleet Management.

- locație;
- furnizor agreat UCLFM;
- dată, oră.

În urma acestei întâlniri se va completa procesul verbal, ce va fi semnat de dumneavoastră (sau de reprezentantul companiei dumneavoastră) și un reprezentant Unicredit Leasing Fleet Management.



Procesul verbal de returnare:

Procesul verbal de returnare nu acoperă în detaliu starea tehnică și estetică a bunului și nu ține locul certificatului eliberat de evaluatorul independent specializat agreat de UCLFM. Pe baza acestui certificat se vor împărți daunele acceptabile suportate de UCLFM și daune inacceptabile facturate și suportate de dumneavoastră.

Există și posibilitatea, de la caz la caz, ca devizul întocmit de un dealer/service pe baza procesului verbal de predare-primire și respectând reglementările acceptate de societățile de asigurare, să înlocuiască certificatul mai sus menționat.

Returnat la:ora.....

UniCredit
Fleet Management

REPREZENTANTUL CLIENTULUI				REPREZENTANTUL PARCULUI																																						
Firma:				Firma:																																						
Nume, Prenume:				Nume, Prenume:																																						
BI/CI seria.....Nr.....				BI/CI seria.....Nr.....																																						
Preda : <input type="checkbox"/> Certificatul de inmatriculare <input type="checkbox"/> Cardul de carburant <input type="checkbox"/> Rovinieta				Transmite pv in 24h la sediul Unicredit Fleet Management Pastreaza setul de documente si receptioneaza autovehiculul cu elementele prezente de mai jos																																						
<input type="checkbox"/> RCA <input type="checkbox"/> Casco <input type="checkbox"/> A doua cheie				Accesorii prezente la predarea autovehiculului: <input type="checkbox"/> Roata de rezerva <input type="checkbox"/> Cheie roti/antifurt <input type="checkbox"/> Kit vulcanizare <input type="checkbox"/> Anvelope de vara <input type="checkbox"/> Anvelope de iarna <input type="checkbox"/> Pachetul de securitate (stingator, trusa medicala, triunghi) <input type="checkbox"/> Accesorii suplimentare montate pe vehicul																																						
INFORMATII VEhicUL Nr. inmatriculare:				Accesorii prezente la predarea autovehiculului:																																						
Kilometraj:km				<input type="checkbox"/> Cric																																						
Nr. sasiu:				<input type="checkbox"/> Cheie roti/antifurt																																						
Marca: Model: Culoare:				<input type="checkbox"/> Anvelope de vara																																						
Combustibil: 0 1/4 1/2 3/4 1/1				<input type="checkbox"/> Anvelope de iarna																																						
A se preciza pe schema "Exteriorul vehiculului": ZS-Zgarietura Superficiala, ZP-Zgarietura Profunda, S-spart, I- infundat				<input type="checkbox"/> Pachetul de securitate (stingator, trusa medicala, triunghi)																																						
				<input type="checkbox"/> Accesorii suplimentare montate pe vehicul																																						
A se preciza pe schema "Interiorul vehiculului": A= Ars, P= Patat; R= Rupt; N= nefunctional				Starea interiorului <input type="checkbox"/> Cric <input type="checkbox"/> Kit vulcanizare <input type="checkbox"/> Anvelope de vara <input type="checkbox"/> Anvelope de iarna <input type="checkbox"/> Pachetul de securitate (stingator, trusa medicala, triunghi) <input type="checkbox"/> Accesorii suplimentare montate pe vehicul																																						
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Starea interiorului</th> <th>Buna</th> <th>A/P/R/N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Scaun fata dreapta</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Scaun fata stanga</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bancheta spate</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tapiterie sol</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Plafon</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Covorase</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CD/ radiocasetofon</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aer conditionat</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Air bag</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bircheta</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Schimbator</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Starea interiorului	Buna	A/P/R/N	Scaun fata dreapta			Scaun fata stanga			Bancheta spate			Tapiterie sol			Plafon			Covorase			CD/ radiocasetofon			Aer conditionat			Air bag			Bircheta			Schimbator		
Starea interiorului	Buna	A/P/R/N																																								
Scaun fata dreapta																																										
Scaun fata stanga																																										
Bancheta spate																																										
Tapiterie sol																																										
Plafon																																										
Covorase																																										
CD/ radiocasetofon																																										
Aer conditionat																																										
Air bag																																										
Bircheta																																										
Schimbator																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anvelope</th> <th>Tip</th> <th>Uzura %</th> <th>Capace</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anv. stg. fata</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anv. dr. fata</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anv. stg. spate</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anv. dr. spate</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Anvelope	Tip	Uzura %	Capace	Anv. stg. fata				Anv. dr. fata				Anv. stg. spate				Anv. dr. spate																						
Anvelope	Tip	Uzura %	Capace																																							
Anv. stg. fata																																										
Anv. dr. fata																																										
Anv. stg. spate																																										
Anv. dr. spate																																										
Elemente mecanice																																										
Vehicul porneste <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																																										
Ambreiaj functional <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																																										
Cutie viteza <input type="checkbox"/> Automata <input type="checkbox"/> Manuala																																										
Functionala <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																																										

Prezentul proces verbal a fost incheiat in doua exemplare, cate unul de fiecare parte. Acest Document Anexa 1 poate fi folosit ca dovada a predarii/primirii masinii catre service/client si poate fi folosit in relatia cu organele de stat. Eu client confirm ca tot ce este scris in prezenta este corect.

Nume /semnatura (PREDA) Client..... Nume /semnatura (PRIMESTE) Client.....
 Client..... Reprezentant parc Client..... Reprezentant parc

La returnarea mașinii, vă rugăm să verificați dacă produsele din lista de mai jos se regăsesc în posesia dumneavoastră, pentru a putea fi predate odată cu automobilul.*

Articolele pe care trebuie să le aveți în posesia dumneavoastră în momentul returnării mașinii includ, dar nu se limitează la:

- Toate documentele originale + Toate seturile de chei (cheia principală, dar și cheile de rezervă)
- Dovada istoricului de service (semnată și ștampilată)
- Certificatul de inspecție tehnică valabil (dacă este cazul)
- Toate echipamentele audio amovibile (de exemplu, panourile frontale ale unităților)
- Toate echipamentele opționale montate pe vehicul și fără fixare permanentă (bare de remorcare, parasolare pentru ușile din spate etc.)
- Toate echipamentele de urgență furnizate împreună cu vehiculul (cric, suport de roată, triunghi de avertizare, trusă de prim ajutor etc.)

- Roata de rezervă trebuie să îndeplinească cerințele legale
- Dacă vehiculul dumneavoastră are un “set de mobilitate pentru anvelope” acesta trebuie să fie funcțional
- Capacele originale ale roților

Notă:

**dacă nu sunt returnate odată cu autovehiculul toate accesoriile și documentele menționate, atunci utilizatorul este responsabil să le restituie către Unicredit Leasing Fleet Management în termen de maxim 72h.*



Verificați toate zonele de depozitare din interiorul vehiculului și în toate celelalte spații de stocare (portbagaj, torpedou, buzunarele ușilor, buzunarele banchetei din spate etc.). Pentru obiectele personale rămase în vehicul, după predarea mașinii, nu există posibilitate de returnare.

ATENȚIE!

Rețineți că înainte de returnarea vehiculului trebuie să îndepărtați toate obiectele personale, de exemplu:

- CD-uri cu muzică, cutii, telefoane
- Hărți rutiere, documente
- Ochelari de soare, de vedere, diverse device-uri

Nu uitați să demontați accesoriile, dispozitivele:

- antene
- GPS-uri, scări, cârlige
- autocolante și stickere

Dacă în momentul predării mașina deține echipamente adiționale care pot afecta elemente exteriorare sau interioare prin îndepărtarea lor, Unicredit Leasing Fleet Management va prelua mașina împreună cu acestea, ocupându-se de îndepărtarea lor cu un cost suplimentar.



Standardele privind uzura normală a autovehiculului

Ne dorim ca dumneavoastră să aveți o viziune clară asupra transparenței cu ajutorul căreia se realizează evaluarea fiecărui autovehicul în parte, în urma returnării acestuia. Ne-am străduit ca în acest ghid să cuprindem fiecare daună ce ar putea să apară în parte, pentru a înțelege care este standardul minim acceptat pentru vehicul.

În plus, trebuie să aveți în vedere faptul că evaluarea mașinii se realizează ținându-se cont de vechimea și de kilometrajul acesteia. Cu toate acestea, anumite distrugerii și daune, de exemplu articole lipsă sau componente din sticlă sparte, nu sunt acceptabile, indiferent de vechimea și kilometrajul vehiculului.

În toate cazurile, ne vom strădui să evaluăm corect despăgubirile pentru daune, scăzând pe cât posibil costurile de refacurare către dumneavoastră. Refacturarea acestor costuri reflectă diferența între starea bunului predat și a unui bun într-o stare estetică și tehnică bună (stare inițială excepție uzură pentru o utilizare normală) indiferent dacă operațiunile necesare acestor remedieri față de starea inițială sunt efectuate sau nu, acestea vor fi refacturate clientului.

Anvelopele, autocolantele și curățarea

I. Curățarea

Vă rugăm să returnați vehiculul într-o stare de curățenie corespunzătoare. Efectuați o curățare completă a mașinii la o firmă specializată înaintea predării.

II. Autocolantele și stickerele

Vă recomandăm să curățați foarte bine autovehiculul (caroserie și suprafețe de sticlă), deoarece etichetele publicitare, însemnele, autocolantele (inclusiv reziduurile de adeziv), indiferent de mărimea sau starea lor, pot avea un impact negativ asupra valorii de revânzare a vehiculului. Toate costurile aferente pentru îndepărtarea elementelor de mai sus vor fi refacturate către dumneavoastră.

III. Anvelopele

Autovehiculul se va preda cu anvelope corespunzătoare sezonului și respectând legislația privind circulația pe drumurile publice. Dacă contractul include și servicii de management anvelope, autovehiculul se va preda cu anvelopele de extrasezon sau cu ultimul proces verbal de montare și de depozitare a acestora.



III. Constatare stare autovehicul la predare

A. EXTERIORUL AUTOVEHICULULUI

a) Caroseria, elemente de tablă și vopsea (ex. aripă, capotă, ușă)

SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi până la 14 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică;
- Uzuri prin frecare de până la 2 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică;
- Diametrul adânciturii de până la 2 cm, cu condiția existenței a nu mai mult de două ori diametrul adânciturii per panou;
- Ciobituri în urma impactului cu pietre, cu condiția ca zona de concentrație să fie mai mică de 140 cm pătrați;
- Ciobituri eliminate în mod corespunzător înainte de apariția coroziunii.

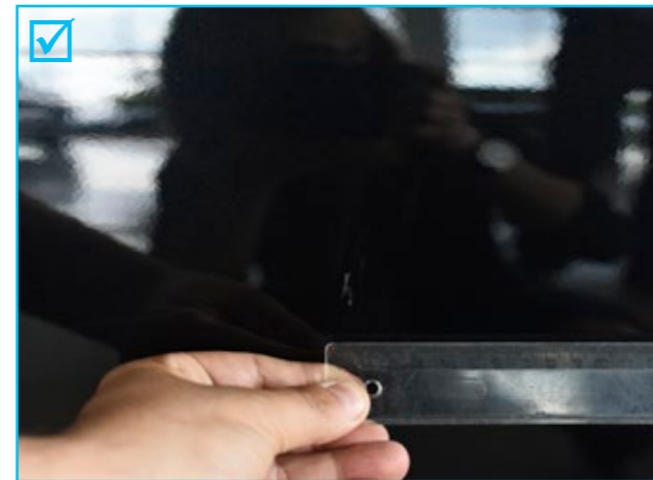
NU SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi mai lungi de 14 cm;
- Uzuri prin frecare și abraziuni care nu pot fi eliminate prin lustruirea mecanică, diametrul adânciturii depășește stratul de vopsea;
- Ciobituri cu zona de concentrație este mai mare de 140 cm pătrați;
- Lac de protecție, vopsea sărită;
- Diametrul adânciturii mai mare de 2 cm;
- Mai mult de două ori diametrul adânciturii pe panou;
- Adâncituri, uzuri prin frecare și zgârieturi cu semne de dezvoltare a coroziunii;
- Revopsire incorectă cu diferențe de culoare;
- Reparare incorectă;
- Dezvoltare a coroziunii pe orice tip de element deteriorat.

**Prin lustruire mecanică nu se pot îndepărta și nu sunt acceptate zgârieturi, ciobituri, abraziuni ale cărui diametru de adâncitură depășește stratul de vopsea.*

Instrumente uzuale la îndemâna oricărui utilizator:
Diametru monedă 10 bani: 2 cm;
Dimensiune card bancar: 46.75 cm²;

*Sunt acceptate doar daunele care pot fi acoperite de 3 carduri: maxim 140 cm²
Lungime pix/stilou = 14 cm.*



b) Elemente de plastic (ex: bare protecție, grile bare, carcase oglinzi)

SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi de până la 14 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică;
- Uzuri de până la 2 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică;
- Pentru bare de protecție texturate sau nevopsite, zgârieturile și creșturile de până la 14 cm sunt acceptabile;
- Pentru bare de protecție texturate sau nevopsite, uzurile prin frecare de până la 2 cm sunt acceptabile;
- Diametrul adânciturilor de până la 2 cm cu maximum două adâncituri per bară de protecție sau grilă.
- Lac de protecție, vopsea sărită.

NU SE ACCEPTĂ

- Ciobituri și zgârieturi mai lungi de 14 cm;
- Uzuri prin frecare mai mari de 2 cm;
- Pentru bare de protecție vopsite: ciobituri, zgârieturi, uzuri prin frecare care nu pot fi eliminate prin lustruire mecanică;
- Grile și bare de protecție rupte, crăpate sau îndoite;
- Daune cauzate de substanțe chimice.
- Diametrul adâncirii mai mare de 2 cm;
- Mai mult de două adâncituri per grilă sau bară de protecție



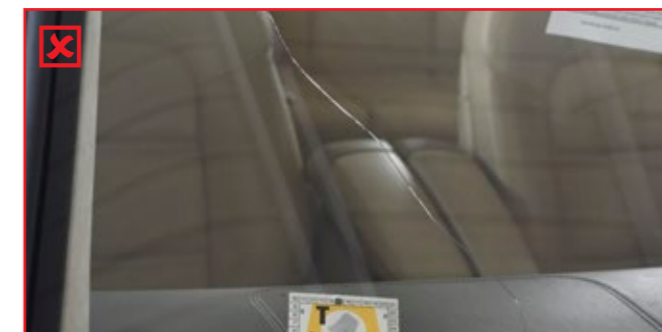
c) Elemente vitrate (parbriz, geamuri) și elemente optice (faruri, stopuri)

SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri în urma impactului cu pietre, cu condiția ca acestea să nu fie mai mari de 2 mm, să nu fie în raza de acțiune a ștergătoarelor parbrizului și să nu fie transformat în crăpătură;
- Ciobiturilor în urma impactului cu pietre pe suprafețele farurilor, luminilor de ceață sau lămpilor de semnalizare care nu au spart sticla și nu afectează funcționarea,

NU SE ACCEPTĂ

- Sticlă spartă sau faruri și lămpi de semnalizare, stopuri sparte;
- Crăpături și ciobituri mai mari de 2 mm și/sau în raza de acțiune a ștergătoarelor sau orice fel de crăpături
- Crăpături sau ciobituri pe suprafețele farurilor și lămpilor de semnalizare care afectează funcționarea;
- Protecție solară sau benzile colorate aplicate de utilizator trebuie îndepărtate de pe parbriz dacă nu au fost aplicate profesionist, sunt rupte sau au început să se separe de colțul parbrizului;



d) Uzura anvelopelor și jantelor

SE ACCEPTĂ:

- Anvelope cu adâncimea profilului suprafeței de rulare de minim 1.6 mm sau cu adâncime de rulare conform legislației;
- Pe fața și pe circumferința ornamentului de roată, jantei sau aliajului: o singură urmă de uzură prin frecare de până la 14 cm;
- Daune doar pe suprafața de rulare.

NU SE ACCEPTĂ:

- Mai mult de două zgârieturi pe jante indiferent de lungimea lor;
- Zgârieturi, urme de uzură prin frecare mai mari de 14 cm;
- Anvelope deformate, de exemplu, anvelope cu gălmă, cu înțepături și orice deteriorare pe părțile laterale (flancuri), din cauza frecării de borduri;
- Returnare cu anvelope neadaptate sezonului.

În cazul în care în contract nu sunt incluse servicii de anvelope, autovehiculul se poate preda cu anvelope echivalente sau de primă echipare respectând legislația privind circulația pe drumurile publice.



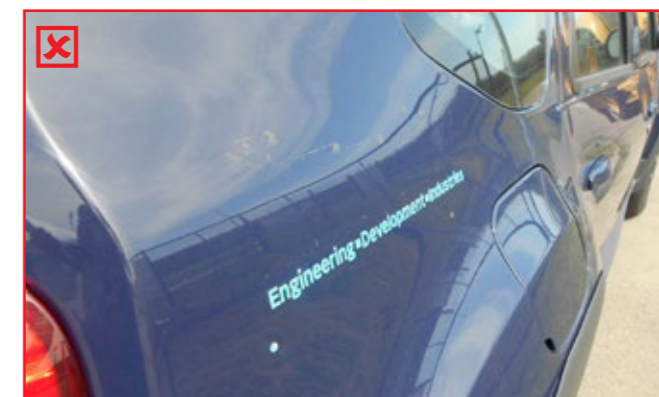
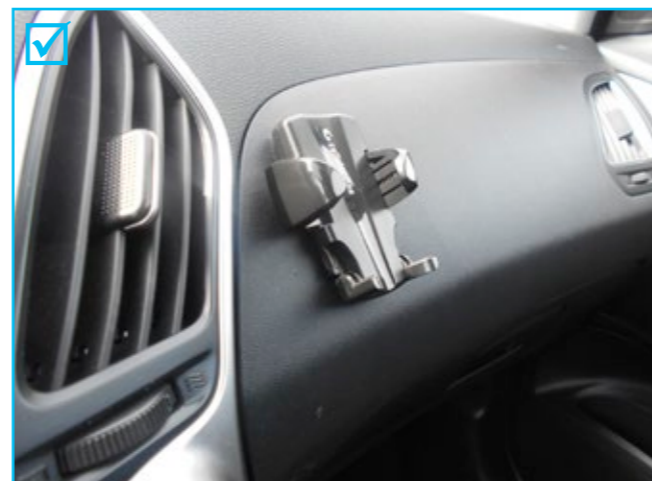
e) Autocolante, stickere și accesorii

SE ACCEPTĂ:

- Orice accesoriu pe mașină sau în interiorul acesteia dacă este montat corespunzător și respectă legislația în vigoare.

NU SE ACCEPTĂ:

- Nicio deteriorare provenită prin îndepărtarea accesoriilor
- Returnarea autovehiculelor cu autocolante și stickere



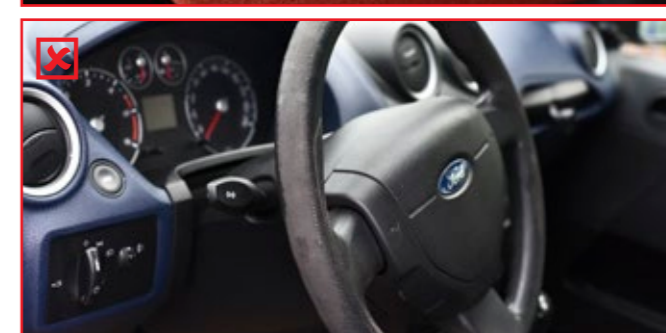
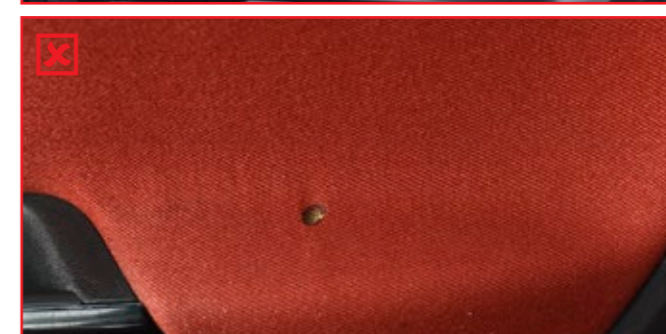
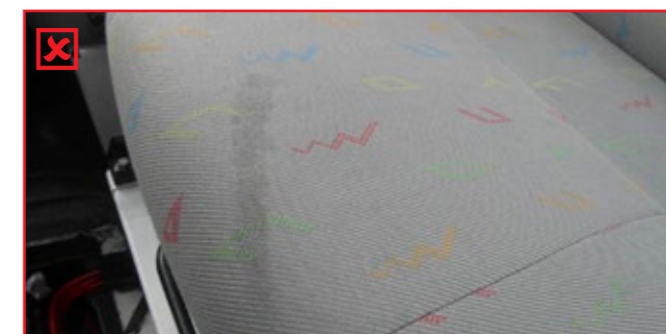
B. INTERIORUL AUTOVEHICULULUI

SE ACCEPTĂ:

- Murdărie pe tapițerie, scaune, fețe interioare uși, plafon, covorașe, mochetă care pot fi îndepărtate prin curățenie nespecializată (operațiune uzuală făcută la spălătorie);
- Tapițerie care prezintă uzură, decolorare, adâncituri în urma utilizării.

NU SE ACCEPTĂ:

- Murdărie pe tapițerie, scaune, fețe interioare uși, plafon, covorașe, mochetă care nu pot fi îndepărtate decât prin curățare specializată;
- Tăieturi, rupturi și deformări ale tapițeriei scaunelor, fețelor interioare de uși, plafonului, covorașelor, mochetei;
- Găuri rămase în consolă în urma îndepărtării unor suporturi accesorii;
- Tăieturi, scobituri sau fibre pe volan și elemente din plastic și cauciuc;
- Miroșuri neplăcute care pot fi îndepărtate numai prin curățare specializată.



Prezența la nivel național a companiei Unicredit Leasing



Date de contact:

Info center:

021.200.77.77
Program: 09:00 – 17:30

Online:

www.unicreditleasing.ro
infoclient@unicreditleasing.ro

Adresa:

Str. Ghețarilor, nr. 23 – 25
București, România

Returnarea se va face în București în locația și la furnizorul indicat de UCLFM. Data și ora se vor stabili de comun acord cu clientul, dar termenul de returnare va fi până cel târziu în ultima zi lucrătoare a lunii, conform contractului.

EUROTAX

Bine ai venit la
 **UniCredit**
Fleet Management